



Reklamačný formulár

Obchodník:

DIDEROT, s.r.o. , so sídlom Eötvösova 59/2817, Komárno 945 01 , Slovenská republika, IČO: 35 952 237, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka číslo 17041/N, predajňa na adrese: Tržničné námestie 4810, (budova Trend), P.O.BOX 141, 945 05 Komárno / ďalej aj len ako „Obchodník“/

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Trvalý pobyt a adresa doručovania:

Dátum:

Podpis Kupujúceho:

Číslo objednávky:

Dátum objednania:

Dátum prijatia:

Týmto oznamujem, že podávam reklamáciu na tento tovar:

Popis reklamácie:

Riešenie reklamácie:

-oprava tovaru

-výmena tovaru za iný tovar (v podobnej hodnote)

-zľava z ceny tovaru

-Odstúpenie od zmluvy s vrátením zaplatenej Kúpnej ceny

-v prípade, ak si Kupujúci zvolí možnosť vrátenia zaplatenej kúpnej ceny, je potrebné uviesť

bankový účet v tvare IBAN: SK.....

* pre vybavenie reklamácie je potrebné vyplniť všetky vyššie požadované údaje

Po dohode s Obchodníkom ohľadom reklamácie **je Kupujúci povinný zaslať reklamovaný tovar na adresu: DIDEROT, s.r.o., Tržničné námestie 4810, (budova Trend), P.O.BOX 141, 945 05 Komárno a to ako balík doporučenou zásielkou.** Obchodník výslovne žiada Kupujúceho, aby tovar neposielal dobierkou. Záručná doba na tovar zakúpený v internetovom obchode DIDEROT, s.r.o. na adrese www.diderot.sk je štandardne 24 mesiacov od dodania tovaru. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru Kupujúcim. Nekompletnosť zásielky alebo poškodenie tovaru odporúča Obchodník oznámiť do 48 hodín od prevzatia zásielky a to buď telefonicky, e-mailom na adrese info@diderot.sk alebo osobne v predajni na vyššie uvedenej adrese. Neskoršie reklamácie nekompletnosti zásielky alebo mechanického poškodenia tovaru bude totiž možné uznať len v prípade preukázania, že reklamované vady mal tovar už v čase jeho prevzatia Kupujúcim. Nekompletnosť skladačiek puzzle a spoločenských hier odporúča Obchodník oznámiť do 14 dní od ich prevzatia. Obchodník vystaví Kupujúcemu písomné potvrdenie o spôsobe a lehote vybavenia reklamácie a postupuje podľa podmienok dohodnutých vo Všeobecných obchodných podmienkach Obchodníka.